

發電機使用安全須知

如果您決定使用備用發電機，必須採用經核准的方式連接、使用。這能減少您和從事恢復供電作業的SMUD員工的風險，保護您的設備和發電機。便攜式發電機必須單獨放置，而且只能接通需要發電機供電的電氣設備。

禁忌事項：未經持照電工安裝經核准的開關，請不要將發電機和您家中的內部線路直接接通，以免電力向SMUD系統反饋。電力逆向流入SMUD系統會給員工帶來觸電危險。這種反饋經變壓器轉換為高壓電，可能會導致部分不應使用高壓電的系統帶電。員工碰觸此類設備可能會受重傷，甚至死亡。

連接：發電機可以透過兩種方式滿足基本電力需求。利用經核准的延長線將電氣設備插入發電機，或者採用經UL 1008認證的自動式或手動式轉換開關將發電機連接至客戶的電力系統。使用轉換開關是為了確保在利用發電機恢復供電之前，斷開客戶的負載與SMUD配電系統之間的連接。轉換開關必須由合格電工安裝，並須經市府或縣府建築檢查員核准。如果客戶的發電機不但直接接入SMUD系統，在公用供電恢復時還處於運轉狀態，設備、發電機或內部線路可能會蒙受災難性損害。

其他發電機安全使用方法：

- 切勿讓發電機在室內或敞開的窗戶附近運轉—因為發電機排放的廢氣會造成致命危險。
- 讓發電機保持乾燥並使用接地故障電路中斷器降低觸電的風險。
- 僅可使用符合設備負載規格的適當鑑定等級之接地延長線。
- 關閉發電機後先讓其冷卻再重新為其添加電油。為發電機加油時應小心。汽油蒸汽比空氣重，並會快速接近引火源，從而導致爆炸和(或)起火。



住宅冬季暴風雪防禦方法

您的社區非盈利供電服務機構SMUD一直在履行提供可靠供電服務的承諾，迄今已近75年。發生供電中斷時，本機構的工作人員為了儘快恢復供電晝夜工作。下面提供一些方法，在供電中斷時幫助確保您和本機構工作人員的安全。



暴風雪來臨之前

熟悉您家的配電盤位置，瞭解如何操作主電路斷路器。準備基礎應急箱，其中包含食物、大量純淨飲用水、藥物、手電、便攜式手機充電器、備用電池、上發條的時鐘、手動開罐器、電池式收音機或電視以及寵物用品。如需取得更加全面的清單，請造訪ready.gov/build-a-kit。

若發生供電中斷情況

請撥打我們的24小時供電中斷聯絡熱線，電話號碼是：
1-888-456-SMUD (7683)，或造訪
smud.org/Outages。亦可在Twitter上查看@smudupdates或在
smud.org/MyAccount註冊
My Account (我的帳戶)，以接收實時短訊提醒。

您將收到已確定供電中斷事件的相關資訊。如果您所在地區的供電中斷事件未列明，可能會請您提供您的地址和電話號碼。關掉家用電器，只留一盞燈，以降低電力需求。這樣做能方便我們的工作人員

恢復供電。電燈自動亮起表示供電已經恢復。

重置配電盤或斷路器盒上的主斷路器也許能幫您家恢復供電。應檢查較大的主電路斷路器是否被撥至「關閉」或「跳脫」位置。如果是，請首先確保您站在乾燥的地方，並在保持雙手乾燥的情況下將開關撥至「關閉」位置，然後再撥至「開啟」位置。

如果您家的供電仍不能恢復，則應打電話聯絡SMUD供電中斷聯絡熱線，電話號碼是**1-888-456-SMUD (7683)**。

恢復供電

遇到強風暴時，本機構的工作人員會努力設法根據以下優先順序供電中斷的來恢復供電：

1. 公共安全隱患（掉落在地上的輸電纜線/倒在地上的電線杆）
2. 醫院、關鍵的排洪道和下水道控制泵
3. 大面積範圍內的供電中斷
4. 零星地點的小規模供電中斷

最先到達您所在地區的SMUD人員將確定故障，並進行小型維修，以便在可能的情況下恢復供電服務。如果因樹木或樹枝與輸電纜線纏結而引發故障，則將派林木管理人員到場清除樹木殘枝。若設備受到嚴重損壞（例如掉落的輸電纜線或倒下的電線桿），電纜操作員或維修人員將進行必要的維修。

如果發生輸電纜線掉落的情況

應立即打911緊急電話及致電SMUD，電話號碼是**1-888-456-SMUD (7683)**。

請不要靠近掉落的輸電纜線。這種纜線可能會導致近旁的人嚴重受傷，甚至死亡。應假設纜線「帶電」並向其他人發出危險情況警告。請不要自行清除樹木殘枝或輸電纜線上掉落的其他碎片。樹木殘枝和其他碎片可能會導電，並使靠近且接觸這些樹木殘枝和其他碎片的人受到電擊。