

Chuẩn Bị cho Trường Hợp Khẩn Cấp

Hướng Dẫn Hoạch Định



Tại SMUD, chúng tôi chuẩn bị cả năm để đảm bảo quý vị có được dịch vụ điện an toàn và đáng tin cậy tại nhà hoặc tại cơ sở doanh nghiệp.

Đôi khi những trận bão mùa đông hoặc những biến cố khác có thể gây mất điện. Khi những tình trạng này xảy ra, các đội nhân viên của chúng tôi làm việc suốt ngày đêm để phục hồi lại nguồn điện sớm nhất có thể. Tuy nhiên, cũng có những lúc sự thiệt hại nặng nề dẫn đến việc mất điện lâu hơn là chúng tôi muốn.

Hãy sử dụng hướng dẫn này để giúp chuẩn bị cho sự mất điện. Quý vị cũng có thể sử dụng nó để chuẩn bị cho những trường hợp khẩn cấp khác.

Sự an toàn của nhân viên, khách hàng và cộng đồng chúng ta là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi.

Lập kế hoạch cho trường hợp khẩn cấp



Gặp hộ gia đình quý vị để nói về những trường hợp khẩn cấp như hỏa hoạn, lũ lụt, động đất và thời tiết khắc nghiệt và thảo luận về những gì quý vị sẽ phải làm trong mỗi trường hợp.



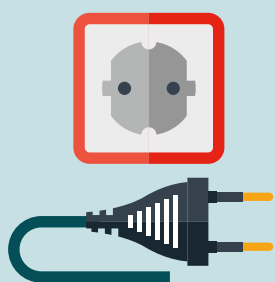
Tìm những chỗ an toàn trong và ngoài nhà của quý vị nơi mà các thành viên trong gia đình nên vào trú ẩn đối với mỗi trường hợp khẩn cấp, và nói về những đường thoát hiểm và nơi họp mặt.



Nói về tình trạng mất điện và đảm bảo rằng mọi người đều biết nơi để đèn pin và những tiếp liệu khác trong trường hợp khẩn cấp.



Nếu quý vị hoặc một ai đó trong gia đình của quý vị cần điện để sử dụng thiết bị y tế, tìm một nơi có nguồn điện khẩn cấp.



Chỉ cho các thành viên trong gia đình cách tắt nguồn điện, nước và ga nếu cần thiết. Đảm bảo tất cả các công cụ thích hợp đều ở lân cận.



Chỉ cho con em của quý vị cách và lúc cần phải gọi 911.



Tìm một người liên lạc lân cận và một người ngoài tiểu bang hay ngoài vùng mà các thành viên gia đình có thể gọi trong trường hợp quý vị bị phân tán hoặc không thể liên lạc được với nhau. Lưu số vào danh sách người liên lạc trong điện thoại của họ.



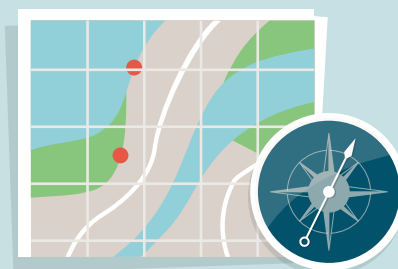
Giữ một danh sách nhà trú ẩn dành cho thú nuôi hoặc bạn bè có thể chăm sóc thú cưng của quý vị.



Giữ những giấy tờ quan trọng của gia đình trong hộp có thể xách tay, không thấm nước và không bắt lửa.



Biết kế hoạch dành cho trường hợp khẩn cấp và trình tự sơ tán/trú ẩn tại chỗ của trường học con em quý vị.



Quyết định những đường sơ tán ra khỏi khu vực từ nhà quý vị và xác định những lựa chọn về phương tiện di chuyển. Xe luôn đồ đầy tối thiểu là nửa bình xăng phòng khi quý vị phải sơ tán.



Nếu quý vị phải sơ tán, cầm theo bộ dụng cụ dùng trong trường hợp khẩn cấp.

Danh Sách Đồ Dùng trong Trường Hợp Khẩn Cấp



Đây là danh sách các mục để giúp quý vị lập ra bộ dụng cụ:

- ☐ Đèn pin
- ☐ Máy phát thanh, truyền hình chạy bằng pin/năng lượng mặt trời hoặc đồng hồ lên dây
- ☐ Pin dự phòng/đồ sạc và dây sạc xách tay dành cho điện thoại cầm tay
- ☐ Khẩu trang bảo vệ hô hấp N95
- ☐ Nước – 1 gallon cho mỗi người, mỗi ngày và chứa trong thùng còn niêm phong không gỡ ra được
- ☐ Thức ăn không dễ hư như thịt, trái cây, rau quả, nước trái cây, bơ đậu phộng, bánh tây, trái cây khô và hạt đóng hộp
- ☐ Đồ mở lon bằng tay
- ☐ Mền và túi ngủ
- ☐ Đồ nghề sơ cứu và thuốc kê toa
- ☐ Thêm quần áo, giày và đồ đi mưa
- ☐ Mang thêm một cặp mắt kiếng
- ☐ Thẻ tín dụng và tiền mặt
- ☐ Những số điện thoại quan trọng (gia đình, bác sĩ, hàng xóm và cơ quan điện, nước, gas)
- ☐ Còi hoặc vật tạo âm thanh
- ☐ Những đồ dùng chăm sóc cá nhân
- ☐ Những vật dụng của trẻ sơ sinh hoặc dành cho nhu cầu đặc biệt
- ☐ Thức ăn dành cho thú nuôi
- ☐ Túi rác có dây cột
- ☐ Găng tay, mắt kiếng an toàn và những dụng cụ cơ bản để làm việc

Inhững số quan trọng của SMUD

Báo mất điện 1-888-456-SMUD (7683)

Dịch Vụ Khách Hàng SMUD

Khách hàng dân cư 1-888-742-SMUD (7683)

Khách hàng doanh nghiệp 1-877-622-SMUD (7683)

TTY (khiếm thính và gặp trở ngại về thính giác) 916-732-6630
sau giờ làm việc 916-732-5596

Thông tin và cập nhật thêm



smud.org/Safety



Gửi email cho chúng tôi tại
customerservices@smud.org



facebook.com/mysmud



twitter.com/smudupdates

Nguồn tài nguyên

Mất điện trong mạng SMUD

smud.org/Outages

Ready America (Hoa Kỳ Sẵn Sàng) của Bộ An Ninh Nội Địa

ready.gov

Chữ Thập Đỏ Hoa Kỳ

redcross.org

Cơ Quan Quản Lý Khẩn Cấp Liên Bang

fema.gov

Văn Phòng Dịch Vụ Khẩn Cấp của Thống Đốc California

caloes.ca.gov

Sở Khí Tượng Quốc Gia-Sacramento

weather.gov/sto

Cơ Quan Quản Lý Khẩn Cấp Quận Sacramento

saccounty.net/government/pages/EmergencyPreparedness.aspx

2-1-1 Sacramento

211sacramento.org